ITS INSTITUTE OF TOURISM STUDIES
IN ACADEMIC AFFILIATION WITH THE EMIRATES ACADEMY OF HOSPITALITY MANAGEMENT

Impjiegi ta' Kwalità Ogħla fl-Industrija tat-Turiżmu u l-Ospitalità

GVERN TA' MALTA
MINISTERU GĦAT TURIŻMU
MINISTERU GĦALL-INTERN, IS-SIGURTÀ, IR-RIFORMI U L-UGWALJANZA
ITS TRAINING SCHOOL
identità
Malta Tourism Authority

Impjiegi ta' Kwalità Ogħla fl-Industrija tat-Turiżmu u l-Ospitalità

DOKUMENT TA' KONSULTAZZJONI

OTTUBRU 2023

Kontenut

1 Introduzzjoni 2

2 Is-Sitwazzjoni Kurrenti 3

3 Impjiegi ta' Kwalità Ogħla fl-Industrija tat-Turiżmu u l-Ospitalità 5

4 Il-Proċess ta' Assessjar 8

5 Implimentazzjoni 10

6 Perjodu ta' Konsultazzjoni 12

1

Introduzzjoni

L-evidenza internazzjonali u lokali fl-industrija tal-ospitalità u t-turiżmu turi l-ħtieġa għall-provvista ta' servizz ta' kwalità mogħtija minn impjegati bil-ħiliet bażiċi meħtieġa. Dan il-bżonn għalhekk iqajjem il-ħtieġa tar-rikonoxximent u validazzjoni tal-għarfien, il-ħiliet u l-attitudnijiet tal-impjegati. Din hija d-direzzjoni strateġika f'*Malta Tourism Strategy 2021-2030: Recover, Rethink, Revitalise* – Strategy No. 19 (MfT, 2021).

Il-Ministeru għat-Turiżmu, permezz tal-Istitut għall-Istudji Turistiċi u l-Awtorità Maltija għat-Turiżmu, ser jintroduċi **proċedura li permezz ta' taħriġ u assessjar mandatorji maqsuma f'żewġ stadji hija maħsuba li tħares il-kwalità fl-aċċess tal-impjegati fl-industrija tal-ospitalità u t-tutiżmu.** Din il-proċedura hija applikabbli għall-applikanti li qed ifittxu permessi tax-xogħol biex ikunu impjegati fl-industrija tal-ospitalità u t-turiżmu f'Malta. Eventwalment dan se jiġi estiż biex ikopri wkoll iċ-ċittadini tal-UE u ċ-ċittadini Maltin.

> **Din il proċedura tfittex il-kwalità, u mhux il-kwantità ta' applikanti li qed ifittxu impjieg fi ħdan l-industrija tal-ospitalità u t-turiżmu.**

Eventwalment, dan se jiġi estiż biex gradwalment ikopri ċittadini tal-UE u ċittadini Maltin.

2

Is-Sitwazzjoni Kurrenti

Identita' hija l-aġenzija nazzjonali li tamministra l-proċess għall-applikanti li qed ifittxu impjieg f'Malta, inkluż fl-industrija tal-ospitalità u t-turiżmu. Dan il-proċess jinkludi s-sottomissjoni ta' applikazzjoni għal VIŻA u/jew dokumenti relatati max-xogħol u r-residenza. Sussegwentement jintalbu verifiki u awtorizzazzjonijiet mill-Korp tal-Pulizija ta' Malta u mingħand Jobsplus rispettivament.

3

Impjiegi ta' Kwalità Ogħla fl-Industrija tat-Turiżmu u l-Ospitalità

Din il-proċedura ġdida li ser tħares l-aċċess għal impjegati ta' kwalità fl-industrija tal-ospitalità u t-turiżmu se tkun immexxija mill-Istitut għall-Istudji Turistiċi permezz tal-ITS Training School u se tifforma parti mill-proċess kif amministrat mill-Identità.

Il-proċedura tindirizza realtajiet varji fis-settur li jeħtieġu jiġu indirizzati inkluż in-nuqqas ta' ħiliet u r-reklutaġġ ta' impjegati mhux imħarrġa. Apparti l-ingaġġ ta' impjegati ta' kwalita', qed jiġi rikonoxxut ukoll li "il-post tax-xogħol qed isir dejjem aktar importanti fl-iżvilupp u t-trasferiment ta' ħiliet meħtieġa mill-industrija" (Malta Chamber, *The Rediscover: A reviewed vision for Malta's tourism industry*, paġna 72).

Oqsma oħra ta' tħassib li qed jiġu indirizzati jinkludu l-forza tax-xogħol u n-nuqqas ta' awtentiċita' fil-provvista tas-servizz li huma fost il-fatturi limitanti ewlenin fis-settur (MHRA, *A Carrying Capacity Study of Tourism in the Maltese Islands*, 2022).

L-għan aħħari wara din il-proċedura ġdida hija li jiġi żgurat prodott turistiku aħjar billi jiġu attirati impjegati ta' kwalità.

Il-punti ewlenin ta' din il-proċedura jinkludu:

i **L-introduzzjoni ta' benchmark ġdid li jiffaċilita l-aċċess għal impjegati bil-ħiliet meħtieġa fl-industrija tal-ospitalità u t-turiżmu.** Dan qed jiġi rakkomandat bl-introduzzjoni ta' taħriġ u assessjar mandatorji li applikant irid isegwi u jikseb PASS fl-assessjar obbligatorju kollu. Dan se jkun meħtieġ għall-applikant u rekwiżit fil-proċess u l-proċeduri mmexxija mill-Identità.

L-għan aħħari huwa li jiġi żgurat livell ta' kwalità fl-industrija tal-ospitalità u t-turiżmu kif ukoll li jiġi introdott aċċess ta' kwalità permezz ta' assessjar rigoruż fl-għarfien bażiku, il-ħiliet u l-attitudnijiet meħtieġa fl-industrija tal-ospitalità u t-turiżmu.

ii **L-Istitut għall-Istudji Turistiċi, permezz tal-ITS Training School, ser joffri u jamministra t-taħriġ u l-assessjar obbligatorji li ser ikunu parti integrali minn approċċ sistemiku lejn impjegati tas-sengħa mhux-Maltin u Maltin fl-industrija tal-ospitalità u t-turiżmu f'Malta.**

iii It-taħriġ se jkun aċċessibbli u pprovdut online, se jkun hemm assessjar online relatat kemm mal-korsijiet online u kif ukoll mat-tip ta' xogħol li l-applikant ser japplika għalih, kif ukoll assessjar ieħor li jsir mill-applikant personalment fil-faċilitajiet tal-Istitut għall-Istudji Turistiċi. **L-introduzzjoni tat-taħriġ u l-assessjar għandhom iħarsu l-aċċess għal impjegati ta' kwalità fl-industrija tal-ospitalità u t-turiżmu, u b'hekk ikunu attirati Ċittadini minn Pajjiżi Terzi ta' ħila, ċittadini tal-UE u Maltin f'din l-industrija. Din il-proċedura tattira l-kwalità u mhux il-kwantità.**

4

Il-Proċess ta' Assessjar

Il-proċedura ġdida li ser tħares l-aċċess għal impjegati ta' kwalità fl-industrija tal-ospitalità u t-turiżmu tinkorpora korsijiet ta' taħriġ u assessjar li huma obbligatorji u maqsumin f'żewġ stadji:

L-Ewwel Stadju

ISIR ONLAJN MINN TCNs

Taħriġ u Assessjar Online fil-Pajjiż ta' Oriġini:

- Test onlajn fil-Profiċjenza tal-Ingliż
- Kors bażiku u assessjar onlajn dwar Il-Kura tal-Klijent
- Kors bażiku u assessjar onlajn dwar il-Prodott Turistiku Malti
- Kors bażiku u assessjar onlajn fl-Ingliż għall-Ospitalità
- Assessjar onlajn fil-Ħiliet (Għarfien) mibni fuq l-Istandards Nazzjonali tax-Xogħol skont l-għażla tax-xogħol mill-applikant. Ix-xogħlijiet huma miġburin skont il-kategoriji indikati skont il-lista tal-Malta Further and Higher Education Authority (MFHEA):

Bar | Front Office | Ristoranti | Kċina | Iż-żamma tad-dar | Is-servizzi ta' Ikel u Xorb

It-Tieni Stadju

JEKK L-EWWEL STADJU JITLESTA B'SUĊĊESS U TINĦAREĠ ITTRA TA' APPROVAZZJONI FIL-PRINĊIPJU MINN IDENTITÀ, ISIRU INTERVISTI WIĊĊ IMB' WIĊĊ U ASSESSJAR PRATTIKI TAL-ĦILIET LI JSIRU FL-ISTITUT GĦALL-ISTUDJI TURISTIĊI LADARBA L-APPLIKANT IKUN MALTA, QABEL MA JINĦAREĠ IL-PERMESS TAX-XOGĦOL PROPRJU.

- Intervista wiċċ imb' wiċċ fil-lingwa Ingliża
- Assessjar tal-Ħiliet wiċċ imb' wiċċ (Prattika) fit-tip ta' xogħol identifikat mill-applikant kif elenkat fil-lista tal-Istandards Nazzjonali tax-Xogħol kif iffinalizzati mill-MFHEA taħt is-settur 'Ospitalità u Turiżmu'

L-assessjar ikopri:

- **għarfien** fl-ewwel stadju tal-assessjar onlajn,
- **għarfien, ħiliet** u **attitudnijiet** fit-tieni stadju ta' assessjar li jsir direttament mal-applikant f'Malta.

Biex applikant jipproċedi mill-ewwel stadju għat-tieni stadju tal-proċess ta' taħriġ u assessjar, irid jikseb marka PASS fl-assessjar kollu. Biex l-applikant jipproċedi mit-tieni stadju tal-proċess ta' assessar għal applikazzjoni għal permess tax-xogħol, irid jikseb marka PASS fl-assessjar kollu li jsir fit-tieni stadju wkoll.

Iż-żewġ stadji tal-proċess ta' assessjar huma integrati fi ħdan il-proċess attwali adottat minn Identità u l-permessi tax-xogħol.

5

Implimentazzjoni

Qed jiġi rakkomandat li l-proċedura l-ġdida ta' taħriġ u assessjar tiġi implimentata f'fażijiet biex gradwalment tkopri l-impjegati kollha fi ħdan l-industrija tal-ospitalità u t-turiżmu. Il-proposta tkopri applikanti mhux tal-UE, inklużi applikanti eżentati mill-VISA u eventwalment impjegati Maltin u tal-UE, kif muri hawn taħt:

Fażi	Data tal-Implimentazzjoni	Applikant
1	Jannar 2024	Iċ-Ċittadini minn Pajjiżi Terzi ġodda kollha li japplikaw biex jirrilokaw f'Malta għal impjieg fl-industrija tal-ospitalità u t-turiżmu
2	Ottubru 2024	L-impjegati kollha li qed ifittxu tiġdid ta' permess tax-xogħol
3	Jannar 2025	Impjegati li jkun fadal, inklużi ċittadini Maltin u tal-UE biex tinħarġilhom Skill Card

Ċittadini minn Pajjiżi Terzi ġejjin minn pajjiżi mhux elenkati fl-Anness II tar-Regolament 2018/1806 u Ċittadini minn Pajjiżi Terzi Eżentati mill-VISA:

- Minn Jannar 2024 kemm iċ-Ċittadini minn Pajjiżi Terzi ġejjin minn pajjiżi mhux elenkati fl-Anness II tar-Regolament 2018/1806 u kif ukoll Ċittadini minn Pajjiżi Terzi Eżentati mill-VISA iridu jgħaddu mit-taħriġ u l-assessjar mandatorju kemm tal-ewwel stadju u kif ukoll tat-tieni stadju.

- Ċittadini minn Pajjiżi Terzi ġejjin minn pajjiżi mhux elenkati fl-Anness II tar-Regolament 2018/1806 jridu jgħaddu mit-taħriġ u l-assessjar minn pajjiżhom. Ċittadini minn Pajjiżi Terzi Eżentati mill-VISA jistgħu jagħmluhom kemm minn pajjiżhom jew f'Malta.

- Ċittadini minn Pajjiżi Terzi ġejjin minn pajjiżi mhux elenkati fl-Anness II tar-Regolament 2018/1806 jeħtieġu dokument miktub li juri li għandhom wegħda ta' xogħol minn stabbiliment fl-ospitalità liċenzjat mill-Awtorità Maltija għat-Turiżmu.

6

Perjodu ta' Konsultazzjoni

Huwa wkoll pertinenti li wieħed jinnota li l-korsijiet ta' taħriġ, l-assessjar u l-proċeduri proposti, f'konformità mal-*Malta Tourism Strategy 2021-2030: Recover, Rethink, Revitalise* – Strategy No. 19 (MfT, 2021), jindirizzaw tħassib relatat kemm mal-kwalità tal-impjegati kif ukoll mal-għoti tas-servizz.

Il-konsultazzjoni pubblika, inkluż mal-imsieħba fl-industrija, dwar il-proċedura ġdida li ser tħares l-aċċess għal impjegati ta' kwalità fl-industrija tal-ospitalità u t-turiżmu f'Malta ser issir bejn is-26 ta' Ottubru 2023 u s-16 ta' Novembru 2023 li wieħed jista' jaċċessa minn its.edu.mt/consultation

Mistoqsijiet frekwenti jistgħu jinstabu wkoll fuq din il-paġna.

Ir-reazzjonijiet jistgħu jintbagħtu wkoll fuq
consultation.tourism@gov.mt

ITS INSTITUTE OF TOURISM STUDIES
IN ACADEMIC AFFILIATION WITH THE EMIRATES ACADEMY OF HOSPITALITY MANAGEMENT

ITS MALTA CAMPUS

Institute of Tourism Studies, Aviation Park, Aviation Avenue,
Ħal Luqa, LQA 9023, Malta

ITS GOZO CAMPUS

Institute of Tourism Studies, Bishop M. Buttigieg Street,
Qala, QLA 1042, Gozo, Malta

www.its.edu.mt